

Politique de confidentialité

Le site internet accessible à l'adresse www.lebmodelisme.com (ci-dessous, le "Site") est édité par Eric Le Brouder Entreprise Individuelle (EI) (ci-dessous "l'Entreprise" immatriculée au Registre de Commerce de Tours, sous le numéro de Siret 493420442, et dont le siège social est situé 18 rue du clos du houx 37270 MONTLOUIS SUR LOIRE. Il propose la vente d'accessoires de modélisme, ci-dessous dénommés "les Produits".

L'Entreprise collecte et utilise les données à caractère personnel transmises par les visiteurs et utilisateurs du Site, et qui sont nécessaires au bon fonctionnement des Produits proposés.

Cette page de politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du Site quant aux données recueillies et leur utilisation, de même que la manière dont ces données peuvent être utilisées ainsi que sur les solutions de contrôles et de protections mises à disposition des utilisateurs pour les données les concernant.

L'utilisation du Site et des Produits associés directement au Site vaut acceptation de la présente politique de confidentialité. Cette politique s'applique exclusivement à ce seul Site

1 - Nature des données à caractère personnel recueillies

Pour passer commande sur notre Site, l'ouverture d'un Compte Client et la transmission de données à caractère personnel sont nécessaires pour utiliser les Services proposés par le Site.

L'Entreprise recueille et traite les informations que vous lui communiquez afin d'accéder au Site et utiliser les Produits uniquement.

Les données suivantes sont notamment recueillies :

- vos coordonnées, à savoir nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, pays, numéro de téléphone et/ou numéro de téléphone mobile
- vos noms d'utilisateur et mot de passe
- vos données de localisation, à savoir pays, code pays, région, département, code postal, ville, latitude et longitude
- lors de votre accès au Site via un navigateur Internet, les informations transmises par ce navigateur si vous acceptez expressément la transmission de vos données de localisation lorsque cela vous l'est demandé par votre navigateur
- vos préférences d'utilisation du Site : produits consultés, conservation des produits en panier, préférences de connexion à votre compte client.

L'Entreprise n'utilise pas de logiciels d'analyse à des fins commerciales comme par exemple Google Analytics.

2 - Données de trafic

Des données de trafic sont générées lorsque que votre ordinateur est connecté à Internet et plus particulièrement au Site. Ces données seules ne permettent pas de vous identifier et ne sont pas nominatives.

Lors de votre navigation sur le Site, nous pouvons ainsi être amenés à recueillir les données suivantes :

- origine des connexions (par exemple : fournisseurs d'accès, type d'appareil utilisé)
- adresse IP
- navigateur utilisé, y compris sa version
- identifiants d'appareil
- durée de connexion
- pages internet visitées immédiatement avant et après votre arrivée sur le Site
- pages internet et publicités consultées
- liens internes et liens sortants cliqués depuis le Site
- informations recueillies par le biais de balises témoin invisibles et autres technologies similaires

Certaines de ces données sont collectées pour répondre à des obligations légales. En aucun cas celles-ci sont utilisées à des fins statistiques.

3 - Cookies

3.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

De petits fichiers appelés Cookies sont stockés sur votre disque dur lors de la consultation du Site. Ce sont les cookies qui permettent par exemple de conserver les produits dans votre panier d'achat lorsque vous changez de page en navigant sur le Site ou encore qui vous permettent de rester connecté à votre compte client même si vous changez de page. Les cookies utilisés par le Site sont de deux types. Certains cookies peuvent contenir des informations sur vos préférences d'utilisation ou des informations relatives à votre navigation sur le Site. Ils permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et de faciliter la navigation, C'est le cas du cookie qui permet de ne pas perdre les produits mis en panier lors d'un changement de page. D'autres cookies permettent quant à eux d'établir des données statistiques visant à l'analyse et l'amélioration des Produits proposés.

Les cookies ne sont pas des programmes ou des exécutables. Ils ne présentent pas de danger de sécurité pour votre ordinateur. Ils ne peuvent pas modifier ou interagir avec votre système d'exploitation. Seul l'émetteur d'un cookie peut en principe lire et en modifier le contenu.

3.2 Modifier les paramètres de vos cookies

Pour des raisons personnelles, vous pouvez décider de restreindre ou supprimer la génération de cookies lors de votre navigation sur internet ou ajuster vos préférences pour un ou plusieurs sites en particulier. Chaque navigateur permet de configurer la gestion des cookies selon ses préférences. La procédure de configuration est décrite dans l'aide du navigateur.

- [Pour Google Chrome »](#)
- [Pour Mozilla Firefox »](#)
- [Pour Internet Explorer »](#)
- [Pour Safari »](#)
- [Pour Opera »](#)

3.3 Refuser les cookies lors de la consultation du Site

En refusant l'enregistrement de cookies sur votre terminal, de même qu'en supprimant les cookies déjà enregistrés, certaines fonctionnalités du site ne seront plus accessibles. Ce sera le cas par exemple si vous tentez d'accéder à des contenus ou services qui nécessitent une identification (compte client). De même il ne sera plus possible d'effectuer une commande ni de conserver des informations utiles à la bonne utilisation du Service comme la conservation des produits ajoutés dans le panier lorsque vous consultez une nouvelle page du Site.

Aussi, en refusant les cookies, il ne sera pas possible, aussi bien pour nous que pour nos prestataires, de connaître certaines caractéristiques techniques de votre navigation, telle que vos préférences d'affichage linguistique ou encore la version de votre navigateur. Il est alors possible dans ce cas que l'expérience de navigation sur le Site soit dégradée et ne puisse pas répondre à vos attentes.

3.4 Cookies utilisés

Aucun Cookies n'est utilisé par le Site au travers un outils d'analyse

Malgré tout Nous utilisons des cookies propres au fonctionnement du Site, qui sont les cookies standards de la solution e-commerce Prestashop.

Ces cookies permettent le fonctionnement du processus de commande de produits et la gestion de son compte client.

Nom du cookie	Durée avant expiration	Description
PHPSES	jusqu'à fermeture navigateur	la Identifiant unique de session. Il permet de conserver les préférences d'affichage et dud'utilisation tout au long de la navigation au cours d'une même session.

Nom du cookie	Durée avant expiration	Description
PrestaShop -ID UNIQUE	20 jours	Permet de conserver les informations de navigation au delà d'une session (contenu du panier, préférences d'affichage ou de connexion)

4 - Traitement des données à caractère personnel

Les données personnelles recueillies sont utilisées pour répondre aux objectifs suivants :

- **la fourniture de produits et de services et la réponse à des demandes spécifiques :**
Les données personnelles recueillies peuvent être utilisées pour répondre à des demandes relatives aux Services disponibles sur le Site, comme par exemple les demandes adressées au service client, des demandes prises en charge après-vente ou encore la livraison des produits commandés sur le Site.
- **l'application et le respect des lois en vigueur :**
Nous pouvons utiliser les données personnelles que nous recueillons manière générale, protéger nos droits et ceux de nos utilisateurs. Nous pouvons être amenés à communiquer les informations recueillies sur demande des autorités compétentes.

5 - Conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui nous sont communiquées sont sauvegardées sur les serveurs de l'Entreprise ou de ses prestataires, lesquels mettent en œuvre, selon les règles de l'art, toutes les techniques jugées utiles afin d'éviter toute interférence, telles que la perte, l'altération, le détournement, la divulgation non autorisée, la modification ou la destruction de ces données.

En application de l'article 1er du décret n° 2011-219 du 25 février 2011, L'Entreprise est tenue à une obligation de conserver les données suivantes un an à compter de la création, de la modification ou de la suppression d'un contenu :

- L'identifiant de la connexion à l'origine de la communication ;
- L'identifiant attribué par le système d'information au contenu, objet de l'opération ;
- Les types de protocoles utilisés pour la connexion au service et pour le transfert des contenus ;
- La nature de l'opération ;
- La date et heure de l'opération ;
- L'identifiant utilisé éventuellement par l'auteur de l'opération.

Les données de localisation sont conservées 5 ans à compter de leur collecte.

Par ailleurs, les autres données à caractère personnel sont conservées pour une durée maximum d'un an après la fermeture de votre Compte.

6 - Transfert et partage des données personnelles

L'Entreprise s'applique à la protection des données personnelles et ne transmet ces données que dans certaines circonstances précises. Les données vous concernant, telles qu'énoncées aux articles 1, 2 et 3 des présentes, ne sont pas transmises à nos partenaires.

7 - Droit d'accès, de modification et de suppression

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés » telle que modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et d'opposition au traitement des informations vous concernant et pouvez en demander la suppression. Vous pouvez également demander que vous soit communiqué l'ensemble des données personnelles que nous avons collectées.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courrier à l'adresse suivante : Entreprise Individuelle Eric Le Brouder- 18 rue du clos du houx 37270 MONTLOUIS SUR LOIRE, en joignant à votre demande une preuve de votre identité (copie de passeport ou carte d'identité).

Une réponse dans les trente jours suivant la réception de votre demande vous sera apportée.

8 - Mise à jour de la politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment afin de prendre en compte les changements de nos pratiques et de nos Services ou pour intégrer de nouvelles réglementations qui viendraient s'appliquer. La date de mise à jour sera révisée en conséquence. Vous serez par ailleurs informé des modifications via le bandeau d'information présent sur le Site.