

LEB - Conditions Générales de Vente

Définition

LEB (ci-dessous le "Vendeur")

est le nom commercial de l'entreprise individuelle suivante :

Eric LE BROUDER Entreprise Individuelle (EI) sous statut de Micro Entreprise

adresse : 18 rue du clos du houx 37270 MONTLOUIS SUR LOIRE

SIRET : 493420442

Numéro des présentes : Version 2025-1 Janvier 2025

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-dessous "**CGV**") ont pour objet d'informer tout consommateur (ci-dessous "le Client") sur les conditions et modalités pour lesquelles LEB (le Vendeur) procède à la vente et à la livraison des produits commandés d'une part, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le Vendeur au Client qui s'appliquent sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits proposés sur le présent site internet de LEB.

Par voie de conséquence, le fait, pour toute personne, d'effectuer la commande d'un produit proposé à la vente sur le site suppose l'acceptation pleine et entière des présentes CGV dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

LEB se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV les dernières CGV prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières antérieures pour toutes les nouvelles commandes passées sur le site LEB.

Article 2 – Produits

Les photographies ou illustrations relatives aux produits sont non contractuelles et n'entrent pas dans le champ des présentes CGV. Si des erreurs s'y sont introduites, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée en aucun cas.

Article 3 – Commande

Le processus pour passer une commande sur le site de LEB le Client doit :

- Créer un compte client ou utiliser un compte client existant et compléter la fiche de renseignements sur laquelle il doit indiquer des coordonnées complètes.
- Remplir le panier de sa future commande en ligne en choisissant sous sa responsabilité toutes les références des produits.
- Confirmer avoir pris connaissance des présentes CGV.
- Vérifier sa commande, incluant produits et quantités et valider cette dernière.
- Effectuer le paiement selon les conditions prévues.

La Confirmation de la Commande entraîne acceptation des présentes CGV qui en prévalent sur toutes éventuelles Conditions d'Achats pouvant éventuellement être communiquées par le Client

La loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique implique que les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Toute acceptation de commande signée du consommateur par un clic sur le bouton de confirmation constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes CGV.

Une facture délivrée sous format électronique est émise pour le Client une fois la commande préparée, le paiement de la commande ayant au préalable été effectué par le Client.

Toute commande ayant déjà été préparée, conditionnée, prête à l'expédition ou déjà expédiée au Client ne peut être ni modifiée, ni annulée.

Article 4 – Tarifs

Les tarifs des produits affichés sur le site, indiqués en Euros, sont les tarifs Toutes Taxes Comprises (TTC) incluant la TVA, aux taux en vigueur au moment de l'enregistrement de la Commande par le Client sur le site LEB.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition éventuels, facturés en sus du prix des produits achetés et en fonction du montant total de la commande d'une part, ainsi que du lieu ou pays de livraison choisi par le Client, d'autre part. Le Client a connaissance du montant des frais d'expédition avant de valider sa commande.

Les tarifs de vente des produits peuvent être modifiés par LEB à tout moment. Cette modification ne peut avoir de conséquence sur une commande déjà effectuée, étant entendu que le tarif affiché sur le site le jour de la commande validée par le Client est le seul applicable à celui-ci.

Article 5 – Paiement de la commande

Toutes les commandes sont payables uniquement en Euros.

Seules les personnes majeures et juridiquement capables sont autorisées à effectuer un paiement sur le site sur la totalité des produits concernés.

Pour régler sa commande, le Client dispose de plusieurs moyens de paiement mis à sa disposition :

- Par chèque, le règlement du montant total de la commande doit nous parvenir sous 10 jours
- Par virement bancaire devant nous parvenir sous 5 jours

Passé ce délai les commandes seront considérées comme annulées.

Article 6 – Livraison

Les articles commandés indiqués en stock sont expédiés sous une semaine. Les reliquats éventuels sont expédiés sans frais supplémentaire.

LEB ne pourra être tenu pour responsable d'une erreur de livraison ou de l'impossibilité de celle-ci en cas d'erreur de la part du Client dans l'adresse de livraison communiquée. Ce dernier doit s'assurer, en validant sa commande, qu'il fournit une adresse correcte et directement exploitable par les services de livraison du transporteur.

En cas de perte du colis par le transporteur, ou de retard inhabituel autre que des faits connus et communiqués par le suivi en ligne, le Client devra en informer au plus vite le Vendeur et ce dans sous un délai maximum de 7 jours. En l'absence de communication de la part du transporteur sur des retards connus de livraison, une demande d'enquête sera ouverte directement auprès du transporteur pour connaître les raisons du retard. Si après un délai de 15 jours, le Client n'a toujours pas été livré de son colis et que le transporteur est incapable d'apporter la preuve de livraison effective du colis, le Client se verra proposer l'expédition sans frais d'un nouveau colis pour les articles toujours disponibles et un remboursement ou un avoir pour les articles qui ne seraient plus disponibles.

La livraison effectuée au Client est considérée conforme à la commande en qualité et quantité à défaut de réserves émises par le Client auprès du Vendeur dans les 48 heures suivant la livraison.

Lors de la livraison de son colis, le Client doit s'assurer de l'intégrité du colis et refuser la livraison si le colis est détérioré ou si le Client estime que les produits contenus dans le colis présentent un risque de détérioration du fait du transport.

A défaut de vérification en présence du transporteur, la marchandise livrée est présumée conforme à la commande initiale.

Article 7 – Droit de rétractation, annulation et retours

Conformément à la loi du 25 octobre 2011 sur les droits des consommateurs, le Client dispose d'un délai de 14 jours à partir de la livraison de sa commande pour la retourner, sans justificatif au Vendeur.

Processus de retour

Afin d'exercer son droit de retour, il convient de prendre contact avec le Vendeur préalablement à tout retour de marchandise, afin d'obtenir un bon de retour et permettre l'identification des produits retournés.

Pour cela, le Client doit se rendre dans son compte client, sélectionner la commande pour laquelle il souhaite retourner un ou des produits. Il doit cocher le ou les produits qu'il souhaite retourner et compléter le formulaire de retour présent sur la page. Si les produits sélectionnés sont éligibles au retour tel que défini par le droit de rétractation, le Vendeur pourra prendre en considération la demande de retour et communiquer à le Client un bordereau de retour à joindre au colis retourné.

Les produits retournés non accompagnés de leur bordereau de retour, et/ou pour lesquels une demande préalable de retour n'a pas été effectuée depuis le compte client ne seront ni pris en compte ni remboursés.

Seuls les produits retournés complets, dans un état identique à celui dans lequel ils ont été achetés, dans leur emballage d'origine, incluant notices, accessoires et pour lesquels la remise en stock est possible pourront être acceptés. Si ces conditions ne sont pas respectées, le retour pourra être refusé et/ou une décote de 50% à 80% du prix d'achat sera appliquée.

Les frais de retour ne sont pas pris en charge et restent à la charge exclusive du Client.

Les frais de livraison réglés lors de la commande par le Client ne sont pas remboursés.

En cas d'insuffisance d'affranchissement du colis retour, un montant forfaitaire de 15.00 Euros pourra être appliqué par LEB en déduction du montant du remboursement des produits.

Le Client est responsable de la qualité du colis retour et de la protection de la marchandise retournée. En cas de détérioration de celle-ci du fait d'un manque ou d'une absence de protection adéquate de la marchandise par le Client, la marchandise pourra être refusée par le Vendeur. Les frais éventuels résultant d'un défaut d'emballage seront à la charge du Client.

Article 8 – Garantie

Les articles neufs vendus sur le site bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans (24 mois) à compter de la date d'achat.

Les produits de la gamme LEB doivent par ailleurs avoir été installé et raccordé selon les modalités de notices de raccordement et de paramétrage qui sont à télécharger sur le site LEB

Le Client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que le Client fasse la preuve du défaut caché, le Vendeur est tenu légalement à en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants)

En cas de produit défectueux, le Client devra en informer au plus tôt le Vendeur, par mail ou par téléphone. Si le produit défectueux entre dans le cadre de la garantie légale de conformité, ou des garanties commerciales du fabricant, le produit sera remplacé ou réparé selon les modalités prévues par la garantie. Si le produit n'est plus disponible, du fait de l'arrêt de sa production, un produit de remplacement équivalent pourra être proposé au Client. Si aucun produit de remplacement ne peut être proposé, le Client recevra un avoir ou un remboursement équivalent à la valeur du produit au moment de la panne.

Les demandes de prises en charge par le SAV, en garantie ou hors garantie, doivent faire l'objet d'une demande préalable auprès Service Client, afin de convenir des modalités de retour, certains produits étant pris en charge directement par le SAV des marques.

Si le produit a été rendu défectueux par une utilisation non appropriée de la part du Client, ou pour toute autre cause que celle prévue par la garantie, des frais de remise en état ou réparation pourront s'appliquer. Dans ce cas, un devis sera communiqué au Client, qu'il pourra accepter ou refuser.

Article 9 – Responsabilité

En aucun cas, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée en cas d'impossibilité d'exécution, de retard d'exécution, d'erreur d'exécution du contrat de vente du fait de le Client, telle qu'une erreur de saisie sur l'adresse de livraison, une erreur de saisie de références ou de quantités sur le bon de commande ou une erreur de commande due à une mauvaise interprétation de la fiche produit par le Client. Les photos d'illustration des produits présentées sur le site sont non contractuelles et peuvent inclure d'autres produits de mise en situation ne faisant pas partie de la vente. Le Client doit se référer uniquement à la référence du fabricant et le descriptif précis fourni par celui-ci et effectuer son achat en connaissance de cause.

De même, les retards de livraison, tels que définis dans l'article 6 des présentes CGV ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, photos, illustrations, et éléments graphiques restent la propriété de leurs auteurs et ayant-droits. Sauf autorisation expresse et confirmée par écrit, leur utilisation sans accord est interdite.

Article 11 - Données personnelles

L'Acheteur est informé de l'utilisation de données personnelles le concernant, dont le cadre est clairement défini sur la page relative à la politique de confidentialité consultable sur le Site LEB.

Article 12 - Droit applicable et litige

Toute réclamation doit faire l'objet d'une prise de contact avec le Vendeur, afin qu'une solution amiable soit trouvée pour satisfaire les deux parties.

Il est possible de contacter le Vendeur :

- par email à l'adresse suivante : leb.signalisation@gmail.com
- par courrier : Eric LE BROUDER 18 rue du clos du houx 37270 MONTLOUIS SUR LOIRE.....

Conformément à l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015, son décret d'application n° 2015-1382 du 30 octobre 2015, les articles L.611 à L.616 et R612 à R616 du code la consommation et en vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation, « Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. ». Sont visés les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel.

Processus de Médiation

En cas de difficultés :

1. Nous vous invitons à contacter préalablement LEB (voir article 11) en conservant une preuve de contact.
2. Si votre problème n'est pas résolu, vous pouvez recourir aux services d'un médiateur dans un délai d'un (1) an à compter de la réception de votre demande à LEB, en vue du règlement extrajudiciaire du litige.

A cet effet, vous pouvez vous adresser au service de médiation suivant :

LEB a désigné le médiateur S.M.P. qui peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante :
24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX

Article 11 – Attributions de Compétences

Les présentes CGV ainsi que les relations entre le Vendeur et le Client sont régies par le droit français.

En cas d'impossibilité d'accord ou de litige non résolu de façon amiable entre les parties, seuls les tribunaux compétents pourront être saisis, à cet égard le tribunal de commerce de Tours est le seul compétent.